Santa Maria, 02 de março de 2021

Danilo Vieira Oliveira
Universidade Federal de Jataí
CNPJ: 33.840.659/0001-30
Universidade Federal de Jataí
Departamento de Gestão de Contratos de Serviços
Campus Riachuelo -Sala 02 - Rua Riachuelo, nº 1.530,
Setor Samuel Grahan - Jataí - GO - CEP: 75.804-020

Assunto: Solicitação de prestação de serviços

Prezado Senhor Danilo

A AVMB Consultoria e Assessoria em Informática Ltda., cadastrada no SICAF sob no. 32208221, credenciada pela UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte no Sistema **SIG-UFRN** para implantação, treinamento, manutenção e suporte dos sistemas computacional, vem apresentar o modelo de proposta para os serviços acima descritos.

Ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

AVMB Soluções em TI
Claudio Rocha Lobato

+55 (55) 3025-5592
+55 (55) 9642-5030
AVMB Consultoria e Assessoria
Avenida Rio Branco, 601 conj. 303
Santa Maria – RS

A Empresa

A AVMB, desde sua fundação, tem como base a agilidade em fornecer respostas adequadas com foco nas necessidades do mercado público, sempre procurando se antecipar às exigências dos clientes, com um time de profissionais dinâmicos e ideias inovadoras.

Com o objetivo de atender cada vez melhor os clientes, foi inevitável o investimento na construção de parcerias direto com os fabricantes, permitindo o oferecimento de soluções completas e atuais, com a formação e especialização de vários profissionais.

Um perfil comercialmente agressivo, como premissa, é o diferencial que nos credencia à prestação de serviços com uma estratégia de atuação. Essa atuação é o resultado concreto da capacidade de conquistar clientes em todo o Brasil.

Essa expansão tem viabilizado aos nossos clientes a prestação de serviços de qualidade por menor custo. O principal complemento de toda a estratégia, agilidade, capacidade e confiança são a nossa pré-disposição em acreditar e investir nas novas tecnologias e capacitação de nosso time. Para os clientes, a certeza da melhor solução. Para nós, a afirmação de nossas conquistas.

Nossa Missão:

Oferecer soluções integradas e tecnologias inovadoras.

Nossa Visão:

Ser reconhecida como referência para modernização da gestão pública.

Nossos Valores:

- *Satisfação de clientes, colaboradores e sócios*
- *Qualidade e Produtividade*
- *Compromisso com resultados*
- *Tecnologia e inovação*

+55 (55) 3025-5592
+55 (55) 9642-5030

AVMB Consultoria e Assessoria
Avenida Rio Branco, 601 conj. 303
Santa Maria – RS

ASTEN

Para cumprir o compromisso com este posicionamento, os passos da AVMB estão relacionados a um investimento crescente na profissionalização e capacitação de seu corpo técnico e comercial, com foco, no desenvolvimento de projetos inovadores e que tragam resultados efetivos e positivos aos nossos clientes.

Conhecimentos Tecnológicos

Constituída por colaboradores com sólidos conhecimentos em análise, programação, design redes e sistemas de computação. A experiência dos profissionais da AVMB permite utilizar em projetos, atendimentos, desenvolvimento e suporte, metodologias para condução de projetos, garantindo assim redução de custo e uma alta qualidade no produto.

Motivação

As circunstâncias que passam as organizações, na área de Tecnologia de Informação (TI), requerem soluções emergenciais visando atenuar as dificuldades encontradas em todas suas áreas, pela falta de um sistema computacional, que permita uma gestão moderna e eficiente agregado aos últimos recursos computacionais.

Para atender as demandas, são necessários ajustes e implementação de funcionalidades continuamente, que facilitem e permitam a melhor gerência dos recursos financeiros, da disponibilização de informações, na transparência do processo de gestão, na liberação de documentos oficiais, a integração com os sistemas de governo, entre outros, de forma a atender a necessidade da sociedade.

Considerando os fatores abaixo relacionados, fica evidenciado que a opção mais eficiente para as Organizações é a busca no mercado de uma solução que possa trazer modernidade e eficiência, considerando a sua reduzida capacidade técnica para desenvolver, manter e dar suporte a um sistema desta amplitude:

- Equipe técnica de TI das organizações insuficiente para desenvolver um novo sistema com tecnologia atualizada.
- Necessidade de desenvolver outros módulos ainda não existentes.
- Necessidade de atualizar tecnologicamente os sistemas visando o uso de sistemas gráficos e uso da Internet.

+55 (55) 3025-5592
+55 (55) 9642-5030

AVMB Consultoria e Assessoria
Avenida Rio Branco, 601 conj. 303
Santa Maria – RS

ASTEN

- Possuir um banco de dados único com todas as informações da organização permitindo a realização de planejamentos e projeções e a melhoria da qualidade das informações e serviços a serem prestados para a comunidade.

- Diminuir o impacto na execução das atividades administrativas com a diminuição do quadro de servidores.

- Necessidade de adequar o orçamento aliada a uma pressão contínua e generalizada da sociedade universalizem e democratizem o acesso aos dados.

- Buscar a agregação de benefícios ao unificar procedimentos e compartilhar informações, bem como a economia de escala, proporcional ao número de processos automatizados corrobora com a iniciativa de contratação de um sistema único.

- Muitas operações fundamentais para o funcionamento, estão fortemente dependentes dos serviços disponíveis em sua rede de computadores, de maneira que é necessário o constante aperfeiçoamento desses serviços e a implantação de novos que produzam impacto positivo sobre o desempenho organizacional.

- A crescente diversidade de produtos de TI, funcionando de maneira integrada e interagindo com soluções providas por diversos fabricantes de *software* e *hardware*, conferem alta complexidade ao ambiente, o que requer da área de TI um grande esforço no sentido de mantê-lo íntegro e, principalmente, para desenvolvê-lo no escopo de projetos que aperfeiçoem os processos de trabalho de serviços já implantados ou para a implantação de novos serviços.

- Utilização de um *software* com a finalidade de prover ferramental especializado para a informatização dos processos de trabalho da Organização como um todo, com vistas a agilizar a oferta de novos serviços em curto prazo e atender as comunidades de forma ativa e efetiva.

Diante destas demandas e visando elevar o desempenho da Instituição, uma das alternativas consideradas é agregar um sistema deste porte complementando o esforço da equipe de tecnologia de informação da organização.

O sistema além de solucionar os citados as demandas relacionadas acima, tem a capacidade de agregar:

- Diminuição nos valores de investimento em equipamentos de informática já que o novo sistema pode ser processado em equipamentos de pequeno porte e sem a necessidade de readquirir novos equipamentos a cada ano.

- Possuir um sistema ágil, moderno, integrado e eficiente atendendo todos os anseios da administração.

- Ter um sistema constantemente atualizado sem despender recursos financeiros e recursos de pessoal já que toda a manutenção e atualização continuam sendo realizada pela equipe técnica da AVMB.

- Ter um sistema que permite a descentralização no lançamento das informações, que poderão ser realizados pelas pessoas via rede INTERNET, onde todo o processo foi agilizado, diminuindo as atividades administrativas e aumentando a agilidade e qualidade das informações prestadas. Esta facilidade disponibilizará um maior tempo para que os funcionários se dediquem a sua atividade fim.

- Na área administrativa, a Organização pode remanejar pessoal para as atividades com maior carência de recursos humanos, devido a automatização trazer uma redução de rotinas administrativas. Além disso, aumentar a qualidade da informação que os administradores utilizam indicadores na tomada de decisão, devido a diminuição de erros, velocidade de tramitação de processos e a disponibilização instantânea da informação.

- Entre as mudanças mais palpáveis que um sistema integrado propicia a uma organização está à maior confiabilidade dos dados, que poderão ser monitorados em tempo real, e a diminuição do retrabalho, que é conseguido através da integração e disponibilização das informações aos servidores responsáveis pelas tarefas que alimentam toda a cadeia de processos da gestão e que, em última instância, fazem com que as diversas áreas da Organização possam interagir.

- As informações em sistema integrado trafegam pelos módulos em tempo real, ou seja, uma ordem de serviço dispara o processo correspondente com o envio da informação para múltiplas bases, do estoque de insumos à logística do serviço. Tudo realizado com dados orgânicos, integrados e não redundantes.

- Ao desfazer a complexidade do acompanhamento de todo o processo de gestão, o órgão tem mais subsídios para se planejar, diminuir gastos e repensar os procedimentos interno.

+55 (55) 3025-5592
+55 (55) 9642-5030
AVMB Consultoria e Assessoria
Avenida Rio Branco, 601 conj. 303
Santa Maria – RS

- A tomada de decisões também ganha outra dinâmica. Com um sistema deste porte, todas as áreas são informadas e se preparam de forma integrada para as atividades acadêmicas, das compras à execução do serviço, passando pelo almoxarifado e chegando até mesmo à alta direção, que pode assim ter informações para alinhamento e direcionamento institucional. E tudo realizado e controlado de forma que seria impossível sem a presença do sistema.

- Com a capacidade de integração dos processos e das informações, é possível diagnosticar as áreas mais e menos eficientes e focar em procedimentos que possam ter o desempenho melhorado, de forma a planejar, executar e controlar as diversas atividades da Organização com eficiência, eficácia e efetividade.

+55 (55) 3025-5592
+55 (55) 9642-5030

AVMB Consultoria e Assessoria
Avenida Rio Branco, 601 conj. 303
Santa Maria – RS

ASTEN

Proposta

Esta proposta tem por objetivos apresentar as condições técnicas e comerciais para fornecimento, pela **AVMB** a **UFJ – Universidade Federal de JATAI**, o licenciamento, via UFRN, e os serviços de manutenção, treinamento, suporte e demais serviços solicitados para o **Sistema SIG** desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte-UFRN.

A AVMB assume todas as responsabilidades, garantias, serviços solicitados, sigilos citado ou não relacionado nesta proposta.

A AVMB é uma empresa licenciada pela UFRN para desenvolver estas atividades, conforme contrato em anexo.

Proposta Comercial

- **1 - Licenciamento.** Caso a UFJ aceite, será fornecido a licença de uso dos Sistemas Integrados de Gestão para a instituição, de forma definitiva, sem ônus para utilização interna e possibilidade de alteração e acesso irrestrito aos códigos fontes, desde que seja cumprida as disposições pertinentes à matéria:
  - Comprometer-se a não repassar código fonte, pacote binário ou qualquer artefato do software para qualquer outra instituição sem autorização expressa da AVMB ou da Proprietária dos Direitos Autorais, no caso a UFRN;
  - Responsabilizar-se pelo envolvimento de terceiros (consultores, fábricas de software, empresas contratadas ou natureza similar) na manutenção do sigilo do código fonte para agentes não autorizados ao uso;
  - É vedado a instituição registrar os softwares no Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI, ou em qualquer órgão com a mesma finalidade.
  - Para o recebimento das novas versões deverá ser pago **anualmente** uma contribuição denominada pela UFRN de Contribuição para o Desenvolvimento e Inovação – CDI.
- **2 - Customização/Desenvolvimento de novas funcionalidades:** aprimoramentos que impactam em uma escala maior as funcionalidades existentes, desenvolvimento de novas funcionalidades ou novos módulos. Para estes itens, serão desenvolvidos com base nos **pontos de função** definidos na proposta comercial e serão executadas e faturadas à medida que for demandada. Caso identifique-se que não será necessário realizar nenhuma customização, os pontos de função previstos não serão faturados. Antes da efetivação de

qualquer processo de customização a empresa analisará e identificará as formas alternativas de adequação a demanda de customização. Estas alternativas serão apresentadas detalhadamente a instituição, para verificação da pertinência dela.

- **3 - Consultoria:** Apoio de profissionais especializados para retirar dúvidas de utilização do sistema, fluxos e mapeamento dos processos, apoiar o *helpdesk* da instituição retirando dúvidas das funcionalidades, dúvidas decorrentes dos treinamentos dos sistemas, serviço de resposta de dúvidas por e-mail ou por chamado e demais apoio na área de negócio e de funcionalidades do sistema. Todos os módulos representam uma única solução de software, sendo elas integradas de forma a permitir o rápido acesso a informação quando necessário. Os módulos trabalham de forma integrada garantindo intercomunicação entre cada um dos mesmos em tempo integral e real.

- **4** – Treinamento: Os treinamentos poderão ser feitos via WEB ou presencialmente. No caso presencial será cobrado também o apoio presencial. Este serviço será autorizado sob demanda

- **5** – Implantação: A implantação será feita por módulos. Cada módulo tem um valor de implantação associado ao número de funcionalidades. Atualmente existem 67 módulos no SIG-UFRN. A previsão de implantação de todos os módulos é de 3 anos. No início do processo deverá ser planejado a ordem de implantação dos módulos respeitando suas dependências. Uma vez o módulo estando no ambiente de produção, começará a ser cobrado seu valor de sustentação mensal.

- **6 - Sustentação do sistema em produção:** corresponde ao serviço **mensal** para análise, depuração, correção de erros técnicos de código fonte (não inclusos erros de negócio, erros originados de requisitos mal elaborados que impliquem em ajuste na forma que a funcionalidade foi desenvolvida originalmente), atualizações dos sistemas em produção com as correções de erros ou novas versões com aprimoramentos e novas funcionalidades, extração de relatórios diretamente da base de dados, atualização de ambientes de treinamento e homologação. Esse serviço começará a ser executado a partir do momento que o primeiro módulo entra em produção na contratante, configuração dos servidores de aplicação JBoss 4.2.X e Apache 2.X, não incluindo seu monitoramento; configuração dos servidores de aplicação JBoss 4.2.X e Apache 2.X, não incluindo seu monitoramento; efetuar intervenções na base de dados, quando necessário, através da execução de comandos SQL na base de dados ou da indicação do comando a ser executado pela instituição, para resolução de um problema ou atualização de informação não suportada pela aplicação; execução da política de gerencia de configuração das versões em repositório em local indicado pela UFRN e específico para os sistemas objetos de contratação.

- **7 - Apoio presencial:** deslocamento funcionários por um período de até uma semana (ou dois dias no caso de gerente ou diretor da empresa) para apoio presencial para execução das atividades, por exemplo, em períodos críticos de implantação de algum módulo na instituição,

ou para reuniões requisitadas pela contratante etc. Para a execução deste serviço, a empresa deslocará um funcionário para as dependências da contratante, onde já estão cobertos os custos com passagens, hospedagens e diárias.

+55 (55) 3025-5592
+55 (55) 9642-5030

AVMB Consultoria e Assessoria
Avenida Rio Branco, 601 conj. 303
Santa Maria – RS

Item	Serviço	Descrição	Qdade	Unidade de Fornecimento	Valor unitário em reais	Observação
1	Sustentação e Suporte Técnico de Nível 2	Apoio de profissionais especializados para tirar dúvidas de utilização do sistema, analisar problemas relatados e aplicação de correções necessárias.	12	Mês	40.000,00	Apoio através do SAC AVMB
2	Atualização de Versões dos Sistemas SIG-UFRN	Atualização dos sistemas SIPAC e SIGRH, de acordo com a versão/códigos fonte em repositórios indicado pela UFJ	2	Serviço	150.000,00	Para fazer esta atualização a UFJ deverá estar licenciada com a UFRN.
3	Customização / Migração de Dados / Implantação de Módulos / Atualização de Funcionalidade	Customização / Migração de Dados / Implantação de Módulos Atualização de Funcionalidade	600	Ponto de função	600,00	
	Treinamentos	Treinamentos das funcionalidades dos módulos dos sistemas através de videoconferência	120	Horas	150,00	
	Apoio Presencial	Deslocamento de um profissional especializado para realização de atividades in loco	2	serviço	20.000,00	Deslocamento de uma semana com até 36hs

Neste valor está incluso todas os custos operacionais, despesas de instalação, deslocamentos, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e qualquer outro que incidem diretamente ou indiretamente.

VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta é válida por 120 (sessenta) dias.

+55 (55) 3025-5592
+55 (55) 9642-5030

AVMB Consultoria e Assessoria
Avenida Rio Branco, 601 conj. 303
Santa Maria – RS