Proposta comercial





prima®

São José dos Campos, 19 de agosto de 2021

Á
Universidade Federal de Jatai
Prezado Sr. Lusimar

1º Proposta – Licença de uso (Aquisição), por prazo indeterminado

Item	Descrição	Investimento

1.01	Cessão de uso do software SophiA Biblioteca, de forma definitiva, com usuários (operadores do sistema) simultâneo ilimitados, para atender até 2 (duas) bibliotecas em base de dados única, compreende-se:
	• **Cessão de uso Gerenciador** (funções de catalogação, controle de periódicos, controle completo de circulação, inventário, relatórios gerenciais, estatísticos e padrão ABNT, configuração do sistema e auditoria), bem como os módulos listados abaixo:
	  ○ Cliente de pesquisa com protocolo Z39.50, integrados ao SophiA.
	  ○ Controle de chaves de escaninho.
	  ○ MARC-21 – importação e exportação via ISO2709.
	• **Cessão de uso para Controle de aquisições**
	• **Cessão de uso para Biblioteca Digital**, com o protocolo internacional *Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting* (OAI-PMH) integrado ao sistema
	• **Cessão de uso para Integração**, possibilidade de integração com plataforma de fornecedores de conteúdo digital licenciado, exportação para serviços de descoberta (EDS, Summon), serviço de autoatendimento, pesquisa em bases externas (metabuscadores), CCN (Catálogo Coletivo Nacional do IBICT) e Bireme.
	• **Cessão de uso para MARC** Bibliográfico e Autoridades – Edição
	• **Cessão de uso para Multi-biblioteca** (utilização do sistema numa base de dados única pelo número de Bibliotecas.
	• **Cessão de uso para Painel de Gestão** (permite a consolidação de dados da rede de bibliotecas, através de filtros, relatórios gerenciais, estatísticos e gráficos, a fim de permitir análise e auxiliar nas tomadas de decisões dos gestores).
	• **Cessão de uso para Recursos Avançados** (controle de exemplares "em trânsito", empréstimo entre bibliotecas, reimpressão de recibos, inclusão de exemplares em lote, controle de periódicos encadernados, políticas de circulação por exemplar, análise de aplicabilidade, tesauro poli hierárquico, dentre outros).
	• **Cessão de uso para Repositório Institucional,** terminal de atendimento via internet exclusivo para produções da instituição.
	• **Cessão de uso para Serviços a usuários** (alerta de devolução, carta de cobrança, avaliação das obras (ranking), sugestões aprovadas, recurso de enquete, envio de e-mail personalizado, DSI – Disseminação Seletiva da Informação), avaliação das obras (ranking),
	• **Cessão de uso Terminal de Atendimento** Internet para os serviços de busca, recursos de web 2.0 (Twitter e Facebook), reserva e renovação, com acesso por usuários (usuários da biblioteca) ilimitados.
	• Atendimento técnico (atualização e suporte técnico), durante o período de **60 dias** (operação assistida), contados data da contratação do sistema.
		R$ 37.710,00

1.02	Implantação do aplicativo, com carga horária total de **11** (onze) **horas**, compreende-se: • Abrir projeto, carga horária de até 6 horas, sendo o serviço realizado de forma remota (via internet); • Instalar sistema no servidor, • Configuração do sistema,	**R$ 1.760,00**
1.03	Treinamento gerencial remoto, para capacitação de reciclagem na dos recursos descritos no sistema principal, com carga horária de até **16** (dezesseis) **horas.**	**R$ 2.560,00**

1.04	**Migração dos dados** de catalogação (obras e periódicos), cadastro de usuários e circulação (empréstimo e devolução), para a base de dados **Postgre**	**R$ 2.800,00**
1.05	**Manutenção** (atualização do sistema e suporte técnico) da cessão de uso do SophiA Biblioteca, e a participação no Portal SophiA visando a integração de serviços entre bibliotecas usuários do software, tais como recuperação de registros bibliográficos e empréstimo entre bibliotecas automatizado, dentre outros serviços, com início da cobrança após período de **60 dias** (operação assistida), com vigência de 10 (dez) meses. • Valor Mensal: R$ 1.040,00	**R$ 10.400,00**
1.06	Licença de uso e Manutenção da **Módulo APP,** com início da cobrança após período de **60 dias** (operação assistida), com vigência de 10 (dez) meses. • Valor Mensal: R$ 150,00	**R$ 1.500,00**
	Valor Global (Contrato com vigência de 12 meses)	**R$ 56.730,00**

Cessão de uso:

- Concede ao licenciado o direito, **não exclusivo**, de usar o software descrito acima.
- Esta licença não constitui cessão de uso (forma definitiva) do **software original** ou do **código fonte**.
- Por um período de **60 dias** a partir da data de contratação (período de operação assistida), poderá ter acesso ao **Suporte Técnico** (sem custo) para resolução de quaisquer dúvidas sobre o software, através da área restrita no site da Prima para envio de mensagens (atendimento off-line) ou chat (atendimento on-line), telefone, fax ou e-mail. Também terá direito a todas as **atualizações** do software que ocorrerem durante este período.
- Alterações no software para atenderem necessidades específicas e sugestões em caráter geral, serão registradas e poderão ser implementadas em versões futuras (mediante análise do Desenvolvimento, Suporte Técnico e Diretoria Técnica), ou também, para os casos de necessidade imediata, através de Proposta Comercial para realização da adequação.

Implantação
Será fornecido, no aceite da contratação, um projeto de implantação com cronograma detalhado das etapas. O prazo de implantação e treinamento será de até 90 (noventa) dias corridos a partir do aceite da contratação.

Manutenção da cessão de uso
Os serviços serão executados nas dependências da Prima e a interação com com cliente será através da área restrita no site da Prima para envio de mensagens (atendimento off-line) ou chat (atendimento on-line), telefone, fax e e-mail, para resolução de dúvidas e problemas, além de todas as atualizações quinzenais e versões anuais do software disponibilizadas no período de vigência do contrato.

Condições gerais:

Suporte técnico

Os serviços serão executados nas dependências da Prima e a interação com o cliente será através da área restrita no site da Prima para envio de mensagens (atendimento off-line) ou chat (atendimento on-line), telefone, fax e e-mail, para resolução de dúvidas e problemas. Atendimento em português.

O horário de atendimento é das 09:00h às 17:45h (horário de Brasília) e nossos contatos são:
- Telefone: (12) 2136-7200
- E-mail: suporte@prima.com.br

Disponibilizamos também da Área do Cliente (http://arearestrita.prima.com.br), que é uma ferramenta de uso exclusivo para clientes da Prima, na qual poderão acompanhar as ocorrências em aberto para as unidades. Será fornecido aos envolvidos na implantação um usuário e senha para acessar essa ferramenta.

Não fazemos e não recebemos ligações via Skype para atendimento do suporte.

Em um primeiro instante o objetivo do suporte é diagnosticar a dúvida ou problema. Se o suporte técnico não reproduzir a não conformidade em ambiente padrão, será necessário o agendamento para análise de base de dados ou acesso remoto a máquina do cliente.

Essa avaliação pode resultar:

- Em um atendimento de suporte, cujo objeto é sanar dúvidas pontuais ou identificar problemas;
- Ser detectado a necessidade de treinamento. Neste caso o nosso departamento comercial irá entrar em contato para apresentar uma proposta;
- Ser detectada uma necessidade da instituição não contemplada pelo software. Neste caso, a questão poderá ser tratada como sugestão ou adequação do sistema.

Ser detectada uma necessidade de correção no software. Neste caso, será enviada pelo suporte ao departamento desenvolvimento a solicitação de correção. A liberação da correção será realizada através do build seguindo o prazo de liberação conforme calendário de builds já determinado.

Condições gerais

Impostos: Incluso

Prazo de pagamento:

- Itens com faturamentos únicos: Até 10DDL, através de parcelas integrais, conforme entrega/execução de cada item.
- Itens com faturamentos mensais: Até 10DDL, através de mensalidades, após sua realização.

Forma de pagamento: Através depósito em conta corrente

Dados cadastrais:

- **Primasoft Informática Ltda**
- Rua Augusto Edson Ehlke, 290 – Jardim Apolo II
- 12243-110 – São José dos Campos – SP
- CNPJ: 69.112.514/0001-35
- Inscrição Estadual: 645.275.510.115

Dados bancários:

- Banco do Brasil S/A
- Agência n.º. 2513-5
- Conta Corrente n.º. 5704-5.

Responsável pela assinatura do contrato:

- Walter Luiz Caram Saliba
- Diretor
- C.P.F.: 058.034.618-81
- R.G.: 6.688.429 SSP/SP

Índice de reajuste contratual: Poderá ser revisto anualmente, ou em periodicidade menor se a lei permitir, ficando eleito o IPCA (IBGE).

Validade da proposta: Até 60 (sessenta) dias corridos, contados data desta proposta.

Sigilo das informações: No caso da Primasoft Informática Ltda. tomar conhecimento de quaisquer informações confidenciais do cliente, reconhecerá que as mesmas constituem propriedade deste e deverá mantê-las como segredo de empresa e negócio.

Observação: Declaramos ser a única empresa proprietária dos produtos (software) com as marcas registradas SophiA e Philos, assim como, a única responsável na prestação de serviços de atualização, implantação, treinamento e suporte técnico aos respectivos produtos (software), conforme documento relacionados baixo e anexos:

- Certificado de Registro de Marca “SophiA” nº. 820856614, emitido pelo Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – Instituto Nacional da Propriedade Industrial.
- Certificado de Registro de Marca “Prima” nº. 904654737, emitido pelo Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – Instituto Nacional da Propriedade Industrial.
- Certidão emitida pela ASSESPRO – Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet (São Paulo – SP).

Estamos à sua inteira disposição para esclarecimentos de quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Elaine Arruda
Consultora Comercial

69.112.514/0001-35
PRIMASOFT INFORMÁTICA LTDA.

Rua Augusto Edson Ehlke, 290
Jd. Apolo II - CEP 12.243-110
São José dos Campos - SP